

## ADFIZ-INTEGRITEITSCODE

De leden van Adfiz, brancheorganisatie voor adviseurs in financiële zekerheid, zijn van mening:

- dat financiële dienstverleners een belangrijke positie in het maatschappelijke en economische verkeer innemen;
- dat deze belangrijke positie met zich mee brengt dat de integriteit van de leden van Adfiz boven iedere twijfel moet zijn verheven;
- dat deze code tot uitdrukking brengt dat de leden van Adfiz groot belang toekennen aan een integere wijze van opereren van zowel hun organisaties als geheel als van de individuele personen die daarin werkzaam zijn.

De leden van Adfiz verklaren dat zij bij de uitoefening van hun werkzaamheden, onverlet de wettelijke voorschriften en eventuele voorschriften uit zelfregulering in de branche, de volgende gedragsregels in acht nemen:

1. Bij voorlichting en advies omtrent verzekeringen en overige financiële producten en diensten laten de leden en hun medewerkers zich leiden door het belang van de cliënt. Leden realiseren zich daarbij terdege, dat kennis en inzicht op genoemde terreinen bij de cliënt kunnen ontbreken.
2. Leden en hun medewerkers onthouden zich van gedragingen die blijf geven van het niet bezitten van eigenschappen als eerlijkheid, waarheidlievendheid, verantwoordelijkheidszin, wetgetrouwheid, oprechtheid, prudentie, onkreukbaarheid, discretie en rechtschapenheid.
3. Leden hanteren binnen hun organisatie een integriteitsbeleid dat er op gericht is om ongewenste gedragingen van leden en hun medewerkers tegen te gaan.
4. Leden en hun medewerkers gedragen zich zodanig, dat een verhouding met de cliënt berustend op integriteit, respect en vertrouwen gewaarborgd is.
5. Leden en hun medewerkers gedragen zich zodanig, dat het vertrouwen in de dienstverlening van een adviseur/bemiddelaar in het algemeen en in hun eigen bedrijfsuitoefening niet wordt geschaad.
6. Leden en hun medewerkers dragen zorg voor de vertrouwelijkheid van gegevens van en over cliënten.
7. Leden en hun medewerkers verstrekken geen informatie waarvan zij weten of behoren te weten dat deze onjuist is.
8. Leden en hun medewerkers gedragen zich zodanig, dat een verhouding tussen de leden onderling en een verhouding met overige beroepsgenoten berustend op integriteit, respect en vertrouwen gewaarborgd is.